

## TRANSPORT : Gérer et Prévenir le litige

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traiter un litige en transport national et international.</li> <li>• Négocier un accord-litiges.</li> <li>• Prévenir le litige.</li> </ul>
Contenu	<p><b>1</b> - Les retards et les pertes dans les différents modes, les limites de responsabilité, le traitement du litige en national et international, rédiger une procédure de réception de marchandises, savoir porter, et faire porter, des réserves.</p> <p><b>2</b> - La négociation d'un accord-litiges, l'assurance d'un accord gagnant/gagnant, la prévention.</p> <p>Les cas pratiques et les exercices se déroulent tout au long de la formation.</p>
Personnel concerné	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable transports nationaux et internationaux.</li> <li>• Responsable logistique nationale et internationale.</li> <li>• Responsable service ADV.</li> <li>• Personnel service logistique.</li> <li>• Personnel service transport.</li> <li>• Personnel ADV.</li> </ul>
Supports	Supports de la formation, cas pratiques, questionnaire de contrôle des connaissances.
Durée	1 journée.