

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Connaître les caractéristiques des différents modes de transport nationaux.• Savoir rédiger un cahier des charges en fonction des modes.• Savoir lire, négocier et adapter le tarif de chaque mode.• Définir des indicateurs de performance par mode.• Traitement des litiges et prévention.
Contenu	<p>1 - Les différents modes de transport nationaux : Route (messagerie, lot, demi-lot), Express, Coursiers, Fer, Fluvial, Air.</p> <p>2 - Lois, contrats-types, documents par mode.</p> <p>3 - Le cahier des charges par mode.</p> <p>4 - Le tarif, lecture, négociation et adaptation par mode.</p> <p>5 - Les indicateurs de performance par mode.</p> <p>6 - Le traitement des litiges et la prévention par mode.</p> <p>Les cas pratiques et les exercices se déroulent tout au long de la formation.</p>
Personnel concerné	<ul style="list-style-type: none">• Responsable transports nationaux.• Personnel service transports nationaux.
Supports	Supports de la formation, cas pratiques, questionnaire de contrôle des connaissances.
Durée	1 journée.